

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУК
Иркутская областная филармония
И.В. Касьянова
«18» 04. 2019 года

**Положение
о порядке и условиях предоставления гражданам
права льготного посещения мероприятий**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельными категориями граждан (далее - Положение) определяет механизм определения размера льготы при посещении отдельными категориями граждан автономного учреждения культуры Иркутская областная филармония (далее - Филармония), порядок ее предоставления.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- Уставом ГАУК Иркутская областная филармония;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Иркутской области от 18.10.2010 №259-пп (с изм. От 15.02.2016 г. №79-пп);
- Постановлением Правительства Иркутской области от 01.08.2011г. №211-пп «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления в Иркутской области отдельных мер социальной поддержки семьям, имеющим детей»;
- Приказом Министерства культуры и архивов Иркутской области от 15.03.2011 г. № 8-мпр-о;
- Приказом Министерства культуры и архивов Иркутской области от 29.09.2010 г. № 86-мпр-о.

1.3. Информация о порядке предоставления льгот подлежит размещению в кассовом зале Филармонии в открытом доступе, у билетных кассиров, у администраторов, на сайте Филармонии и предоставляться по первому требованию слушателей.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются исключительно на мероприятия текущего репертуара Филармонии, указанные в приложении № 1 к настоящему Положению, за исключением:

- 2.1.1. концертов приглашенных исполнителей и коллективов;
- 2.1.2. концертов творческих коллективов филармонии с участием приглашенных исполнителей и коллективов (концерты 1 категории, согласно приложению №1);
- 2.1.3. концертов, проводимых в праздничные дни и приуроченных к памятным датам (кроме инвалидов I группы и детей-инвалидов);
- 2.1.4. концертов социальной направленности, ориентированных на граждан с низким уровнем дохода (пенсионеры, студенты, многодетные семьи) с определенной для данной целевой аудитории ценой билета;
- 2.1.5. мероприятий, организуемых в залах Филармонии иными концертными организациями, юридическими и физическими лицами в рамках договорных отношений.

2.2.Филармония оставляет за собой право самостоятельно, на основании распоряжения директора, определять величину льготы и условия ее распространения на концерты текущего репертуара, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.3.Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в приложениях № 2,3 к настоящему Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления льгот

3.1.Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только через центральные кассы Филармонии: Концертный зал (г. Иркутск, ул. Дзержинского, 2), Органный зал (г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 1).

3.2.Льготы не распространяются при реализации билетов через сеть «Интернет», через агентов по продаже билетов, уполномоченных распространителей билетов.

3.3.Основанием для предоставления льготы на посещение мероприятий, указанных в п. 2.1. настоящего Порядка является предоставление документов, подтверждающих право на льготу и документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт, водительское удостоверение) в соответствии с приложением №1 к настоящему Положению.

3.4.На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) концерта, ряд и место в концертном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

3.5.Квота льготных билетов:

- 3.5.1. на концерты в Концертном зале – 20 мест;
- 3.5.2. на концерты в Органном зале – 10 мест.

3.6.Пропуск граждан, приобретающих билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением льгот, на мероприятия осуществляется при предъявлении билета и документа, подтверждающего право на льготу.

3.7.Дети, не достигшие возраста 3 лет, пропускаются на дневные детские мероприятия бесплатно без предоставления отдельного места в сопровождении взрослого, купившего билет установленной стоимости.

3.8.Предоставление соответствующей льготы распространяется и на стоимость билета, приобретаемого для сопровождающего лица при условии одновременного оформления билетов сопровождаемому лицу и лицу, имеющему право на льготу, и их совместное посещение мероприятия, а именно:

- лицу, сопровождающему инвалидов, детей-инвалидов;
- лицу, сопровождающему детей в возрасте до 18 лет из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из многодетной семьи;
- лицу, сопровождающему ветерана ВОВ;
- лицу, сопровождающему инвалида-колясочника, устанавливается льгота, соответствующая льготе инвалида I-II-III группы.

3.9.Сопровождающим лицам иных льготных категорий граждан, не указанных в пункте 3.8., льгота на стоимость билета не распространяется.

3.10.Лица, входящие в состав многодетной семьи, признанной таковой органами социальной защиты населения, имеющей в своем составе трех и более детей, имеют право на дополнительную меру социальной поддержки в виде бесплатного посещения один раз в месяц мероприятий Филармонии. Для реализации меры социальной поддержки многодетных семей резервируются 10 мест в Концертном зале и 5 мест в Органном зале. Дополнительную информацию о предоставлении данной меры социальной поддержки можно получить у информатора по телефону: 33-33-71.

3.11.Для обеспечения реализации права на бесплатное посещение учреждений культуры многодетным семьям учреждением социальной защиты выдается абонемент на бесплатное посещение учреждений культуры. Абонемент действует в течение одного года со дня его выдачи.

3.12.Должностным лицом Филармонии, осуществляющим пропуск на мероприятие, в абонементе делается отметка о дате, времени, наименовании мероприятия, количестве

членов многодетной семьи, посетивших мероприятие Филармонии, с приставлением печати или штампа Филармонии.

3.13. Филармония оставляет за собой право самостоятельно, на основании распоряжения директора, устанавливать льготы отдельным категориям граждан (групп граждан) с учетом своих финансовых, материально-технических и организационных возможностей.

3.14. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Филармонии с просьбой о выделении льготных билетов на концерты творческих коллективов Филармонии. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, в его содержании необходимо отразить следующую информацию;

- количество предполагаемых льготных билетов и основания для льготы;
- дату предполагаемого посещения и название концерта (не позднее 14 календарных дней до указанного концерта);
- ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- контактную информацию.

3.15. В течении трех рабочих дней начальник отдела (по работе со зрителем) устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в обращении.

3.16. Филармония оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества мест на указанный концерт или предложить посетить другой концерт творческих коллективов Филармонии, либо предложить сократить предполагаемое количество слушателей.

3.17. Филармония оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством.

3.18. В день концерта куратор со стороны юридического лица совместно с начальником отдела (по работе со зрителем) осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

3.19. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом начальника отдела (по работе со зрителем) лично или по телефону в максимально короткие сроки.

3.20. Учет сведений о предоставлении льгот гражданам, посещающим платные мероприятия Филармонии, осуществляется в программе «Атлас».

СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт



Ермолаева М.Н.

18 апреля
(Дата)

2019 г

Исполнитель
Петрова О.Л.

Приложение № 1

к Положению о порядке предоставления льгот
при реализации билетов отдельным категориям граждан

Категории концертов, мероприятий текущего репертуара Филармонии

Категория концерта	Характеристика концерта	Аудитория	Основные исполнители
Концерты Губернаторского симфонического оркестра			
Концерт 1 категории	Симфоническая инструментальная и вокальная музыка: симфонии, канканы, оратории, сюиты, увертюры, сцены из музыкальных спектаклей и т.д.	Взрослая аудитория	Губернаторский симфонический оркестр, приглашенные <i>иностраные</i> оперные солисты, артисты оркестра.
Концерт 2 категории		Взрослая аудитория	Губернаторский симфонический оркестр, приглашенные <i>местные</i> солисты, артисты-инструменталисты
Концерт 3 категории		Смешанная аудитория	Губернаторский симфонический оркестр, Камерный хор
Концерт 4 категории		Смешанная аудитория	Сольное выступление Губернаторского симфонического оркестра
Концерт 5 категории		Детская аудитория	Сольное выступление Губернаторского симфонического оркестра
Концерты Камерного хора			
Концерт 1 категории	Хоровая музыка: канканы, оратории, оперы, сцены из музыкальных спектаклей и т.д.	Взрослая аудитория	Камерный хор, приглашенные <i>иностраные</i> солисты вокалисты, хормейстеры
Концерт 2 категории		Смешанная аудитория	Камерный хор, приглашенные <i>местные</i> солисты вокалисты.
Концерт 3 категории		Смешанная аудитория	Камерный хор, Губернаторский симфонический оркестр, Оркестр русских народных инструментов
Концерт 4 категории		Смешанная аудитория	Сольное выступление Камерного хора
Концерт 5 категории		Детская аудитория	Сольное выступление Камерного хора
Концерты Солистов филармонии			
Концерт 1 категории	Эстрадная инструментальная и вокальная музыка	Взрослая аудитория	Солисты филармонии, приглашенные <i>иностраные</i> солисты, артисты-инструменталисты.
Концерт 2 категории		Смешанная аудитория	Солисты филармонии, приглашенные <i>местные</i> солисты, артисты-инструменталисты.
Концерт 3 категории		Смешанная аудитория	Солисты филармонии, Иркутский филармонический русский ансамбль, оркестр русских народных инструментов
Концерт 4 категории		Смешанная аудитория	Сольное выступление солистов филармонии
Концерт 5 категории		Детская аудитория	Сольное выступление солистов филармонии
Концерты Эстрадно-духового оркестра			
Концерт 1 категории	Эстрадная инструментальная и вокальная музыка	Взрослая аудитория	Эстрадно-духовой оркестр, приглашенные <i>иностраные</i> солисты, артисты оркестра.
Концерт 2 категории		Смешанная аудитория	Эстрадно-духовой оркестр, приглашенные <i>местные</i> солисты, артисты оркестра.

Концерт 3 категории		Смешанная аудитория	Эстрадно-духовой оркестр, солисты филармонии
Концерт 4 категории		Смешанная аудитория	Сольное выступление Эстрадно-духового оркестра
Концерт 5 категории		Детская аудитория	Сольное выступление Эстрадно-духового оркестра

Концерты Иркутского филармонического русского ансамбля

Концерт 1 категории	Народная вокально-инструментальная музыка	Взрослая аудитория	Иркутский филармонический русский ансамбль, приглашенные <i>иностраные</i> солисты-инструменталисты, солисты вокалисты
Концерт 2 категории		Смешанная аудитория	Иркутский филармонический русский ансамбль, приглашенные <i>местные</i> солисты-инструменталисты, солисты вокалисты
Концерт 3 категории		Смешанная аудитория	Иркутский филармонический русский ансамбль, солисты филармонии
Концерт 4 категории		Смешанная аудитория	Сольное выступление Иркутского русского филармонического ансамбля
Концерт 5 категории		Детская аудитория	Сольное выступление Иркутского русского филармонического ансамбля
Концерт 6 категории		Детская аудитория	Сольное выступление Иркутского русского филармонического ансамбля в рамках проекта «Baby-филармония»

Концерты Оркестра русских народных инструментов

Концерт 1 категории	Народная вокально-инструментальная музыка	Взрослая аудитория	Оркестр русских народных инструментов, приглашенные <i>иностраные</i> солисты-инструменталисты, солисты вокалисты
Концерт 2 категории		Смешанная аудитория	Оркестр русских народных инструментов, приглашенные <i>местные</i> солисты-инструменталисты, солисты вокалисты
Концерт 3 категории		Смешанная аудитория	Оркестр русских народных инструментов, солисты филармонии
Концерт 4 категории		Смешанная аудитория	Сольное выступление Оркестра русских народных инструментов
Концерт 5 категории		Детская аудитория	Сольное выступление Оркестра русских народных инструментов
Концерт 6 категории		Детская аудитория	Сольное выступление Оркестра русских народных инструментов в рамках проекта «Baby-филармония»

Концерты Органистов

Концерт 1 категории	Камерная и органная музыка	Взрослая аудитория	Приглашенные <i>иностраные</i> , <i>иностранные</i> органисты, приглашенные солисты-инструменталисты
Концерт 2 категории		Смешанная аудитория	Приглашенные <i>местные</i> органисты, приглашенные солисты-инструменталисты
Концерт 5 категории		Детская аудитория	Приглашенные <i>местные</i> органисты, приглашенные солисты-инструменталисты

**Условия предоставления и размер льгот при индивидуальном посещении
отдельных категорий граждан**

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер предоставляемой льготы
Инвалиды I, II, III группы, дети-инвалиды	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	50% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Инвалиды-колясочники	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	50% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Пенсионеры	Пенсионное удостоверение	20% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Дети дошкольного возраста и учащиеся в возрасте до 18 лет из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	Свидетельство о рождении, документ, подтверждающий статус (решение суда или учреждения здравоохранения о наличии причин, препятствующих выполнению родителями своих обязанностей, документы, подтверждающие факт оставления ребенка без попечения родителей)	100% от номинальной стоимости билета
Дети из многодетных семей	Свидетельство о рождении, паспорт, абонемент на бесплатное посещение многодетными семьями учреждений культуры	100% от номинальной стоимости билета
Ветераны всех категорий	Удостоверение ветерана	20% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Ветераны ВОВ	Удостоверение ветерана ВОВ	100% от номинальной стоимости билета
Лица в возрасте до 30 лет, являющиеся студентами очной формы обучения государственных образовательных учреждений в сфере культуры	Студенческий билет	50% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Лица в возрасте до 30 лет, являющиеся студентами очной формы обучения государственных образовательных учреждений	Студенческий билет	20% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Военный билет Увольнительная записка	20% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля

Условия предоставления и размер льгот при коллективном посещении отдельных категорий граждан

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Категория концертов, мероприятий текущего репертуара Филармонии	Стоимость билетов с учетом предоставляемой льготы
1. Инвалиды I, II, III группы, дети-инвалиды 2. Инвалиды-колясочники 3. Пенсионеры 4. Ветераны всех категорий 5. Лица в возрасте до 30 лет, являющиеся студентами очной формы обучения государственных образовательных учреждений 6. Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	1. <u>Концерты Губернаторского симфонического оркестра:</u> — концерты 2 - 4 категории 2. <u>Концерты Камерного хора:</u> — концерты 2 – 4 категории 3. <u>Концерты солистов филармонии:</u> — концерты 2 - 4 категории 4. <u>Концерты Эстрадно-духового оркестра:</u> — концерты 2 - 4 категории 5. <u>Концерты Иркутского филармонического русского ансамбля:</u> — концерты 2 – 4 категории 6. <u>Концерты Оркестра русских народных инструментов:</u> — концерты 2 – 4 категории 7. <u>Концерты органной музыки:</u> — концерты 2 категории	250 рублей
1. Лица в возрасте до 30 лет, являющиеся студентами очной формы обучения государственных образовательных учреждений в сфере культуры	8. <u>Концерты Губернаторского симфонического оркестра:</u> — концерты 1 - 4 категории 9. <u>Концерты Камерного хора:</u> — концерты 1 – 4 категории 10. <u>Концерты солистов филармонии:</u> — концерты 1 - 4 категории 11. <u>Концерты Эстрадно-духового оркестра:</u> — концерты 1 - 4 категории 12. <u>Концерты Иркутского филармонического русского ансамбля:</u> — концерты 1 – 4 категории 13. <u>Концерты Оркестра русских народных инструментов:</u> — концерты 1 – 4 категории 14. <u>Концерты органной музыки:</u> — концерты 1 - 2 категории	200 рублей