

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУК
Иркутская областная филармония
Касьянова И.В.
« 01 » января 2020 года



Правила возврата билетов физическими лицами

В соответствии со ст.782 Гражданского кодекса РФ, ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

1. На основании ФЗ № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. в случае отмены, замены либо переноса концерта по инициативе Филармонии посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.
2. На основании ФЗ № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. в случае отказа посетителя от посещения концерта в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являющегося членом его семьи или близким родственником, возврат билета осуществляется в кассу Филармонии по письменному заявлению с приложением копий подтверждающих документов.
3. На основании ФЗ № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. в случае отказа посетителя от посещения концерта по причинам не предусмотренным пунктом 2 настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета:
 - не позднее чем за 10 дней до даты проведения концерта получить обратно 100% цены билета;
 - менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до даты проведения концерта получить обратно 50% цены билета;
 - менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до даты проведения концерта получить 30% цены билета.
4. На основании ФЗ № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. в случае отказа посетителя от посещения концерта по причинам, не предусмотренным пунктом 2 настоящих Правил, менее чем за 3 дня до даты проведения концерта стоимость билета посетителю не возвращается.

5. Билеты и абонементы, реализованные Филармонией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов и абонементов не принимаются к возврату.
6. Для абонементов на концерт днем проведения концерта является день проведения первого предусмотренного абонементом концерта.
7. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные только в кассе ГАУК Иркутской областной филармонии, а так же у официальных представителей.
8. Для возврата билетов необходимо наличие билета, паспорта и заполненного заявления.
9. Прием заявлений на возврат билетов осуществляется в рабочие часы кассы Филармонии.
10. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе Филармонии, а так же у официальных представителей за наличный расчет, производится в кассе Филармонии наличными деньгами по письменному заявлению покупателя.
11. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе Филармонии с использованием средств безналичного расчета, осуществляется по заявлению покупателя с использованием средств безналичного расчета.
12. Возврат денежных средств осуществляется в течении 10 рабочих дней.
13. После проведения концерта билеты к возврату не принимаются.